

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền, phổ biến dịch vụ hành chính công chủ động
trên địa bàn xã Tam Xuân

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ về Chương trình hành động triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW;

Căn cứ Công văn 6327/UBND-HCC ngày 03/7/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về đẩy mạnh việc triển khai dịch vụ hành chính công chủ động trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

UBND xã ban hành kế hoạch tuyên truyền, phổ biến dịch vụ hành chính công chủ động trên địa bàn xã Tam Xuân với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về chủ trương triển khai dịch vụ hành chính công chủ động của thành phố Đà Nẵng.

Nâng cao nhận thức về lợi ích của việc cung cấp dịch vụ công theo hướng chủ động, lấy người dân làm trung tâm, giảm thời gian đi lại, giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính.

Hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ hành chính công chủ động, trước mắt tập trung tuyên truyền dịch vụ liên thông "3/1+1" gồm: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi và cấp Căn cước công dân cho trẻ dưới 14 tuổi.

Tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, chuyển đổi số và xây dựng chính quyền số tại địa phương.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

Nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận; nhấn mạnh lợi ích thiết thực của người dân khi sử dụng dịch vụ.

Phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể, Ban nhân dân các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Chủ trương của Chính phủ, thành phố Đà Nẵng về xây dựng nền hành chính phục vụ, chuyển từ phương thức "người dân đi tìm dịch vụ" sang "dịch vụ chủ động phục vụ người dân".

2. Giới thiệu Hệ thống hành chính công chủ động và các tiện ích mang lại: Chủ động thông báo đến người dân khi phát sinh nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính, giảm giấy tờ, giảm thời gian thực hiện, tăng tính liên thông giữa các cơ quan nhà nước. Nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

3. Tuyên truyền dịch vụ liên thông "3/1+1":

- Đăng ký khai sinh.
- Đăng ký thường trú.
- Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi.
- Cấp Căn cước công dân cho trẻ dưới 14 tuổi.

4. Hướng dẫn người dân: Chuẩn bị hồ sơ; Quy trình thực hiện; Cách tiếp nhận thông báo từ Hệ thống Hành chính công chủ động; Liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công xã khi cần hỗ trợ.

5. Tuyên truyền trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và quyền lợi của người dân khi tham gia sử dụng dịch vụ hành chính công chủ động.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử và Fanpage của UBND xã.
- Đăng tải tin, bài, infographic, video hướng dẫn trên mạng xã hội của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các trang khác của địa phương.
- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã và các thôn.
- Lồng ghép tuyên truyền tại: Hội nghị khu dân cư; Sinh hoạt chi bộ; Sinh hoạt các hội, đoàn thể; Các buổi tiếp xúc cử tri.
- Tuyên truyền trực tiếp đối với: Các gia đình có trẻ em mới sinh. Các trường hợp đến thực hiện thủ tục hộ tịch. Công dân đến giao dịch tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

- Từ tháng 8 năm 2026 và triển khai thường xuyên trong các năm tiếp theo.
- Cao điểm tuyên truyền trong 03 tháng đầu triển khai.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được bố trí từ nguồn kinh phí cải cách hành chính, chuyển đổi số, tuyên truyền phổ biến pháp luật và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công xã:

- Chủ trì tham mưu UBND xã tổ chức triển khai kế hoạch, biên soạn tài liệu tuyên truyền.
- Phối hợp hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ hành chính công chủ động.

- Tổng hợp kết quả, báo cáo UBND xã theo quy định.

2. Văn phòng HĐND&UBND:

- Phối hợp tuyên truyền dịch vụ liên thông "3/1+1".
- Hướng dẫn người dân thực hiện đúng quy trình.

3. Công an xã:

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký thường trú và cấp Căn cước công dân cho trẻ em.
- Hỗ trợ giải đáp các nội dung liên quan đến dữ liệu dân cư.

4. Trạm Y tế xã:

- Phối hợp tuyên truyền đến các gia đình có trẻ sơ sinh.
- Giới thiệu dịch vụ "3/1+1" khi người dân đến khám, sinh hoặc chăm sóc trẻ.

5. Ban nhân dân các thôn:

- Phối hợp tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh.
- Thông tin đến từng hộ gia đình có đối tượng liên quan.
- Huy động các Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia hướng dẫn người dân.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ động triển khai thực hiện các nội dung của kế hoạch. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời phản ánh về Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét, chỉ đạo.

Trên đây là kế hoạch truyền, phổ biến dịch vụ hành chính công chủ động trên địa bàn xã Tam Xuân, đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Thường trực Đảng ủy;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Các thôn;
- Lưu: VT, HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Thị Như Quỳnh